



НЕГОСУДАРСТВЕННАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ДЛЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКОЙ И
НЕФТЕПЕРЕРАБАТЫВАЮЩЕЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ»
(АНО ДПО «ИПКНЕФТЕХИМ»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор
АНО ДПО «ИПКНЕФТЕХИМ»

В. Мутовкина

«29» нояб



УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА
дополнительного профессионального образования –
- повышения квалификации
по курсу: «Менеджмент качества производственной деятельности»

Москва – 2020 год
ВВЕДЕНИЕ

1. Программа разработана на основе блочно-модульного принципа, позволяющего охватить все аспекты организации и обеспечения работ по менеджменту качества производственной деятельности с учетом общности вопросов и специфики направления.

Программа предполагает возможность делегирования части полномочий руководителя организации линейным менеджерам каждого уровня производственной иерархии, поэтому внимание сконцентрировано на вопросах управления в целом для руководителя организации и для специалистов соответствующих служб.

Концептуальные основы построения программы для повышения квалификации:

- образовательная программа является дополнительной и предназначена для повышения квалификации руководителей и специалистов промышленных предприятий, промышленной экологии и при комплексной подготовке руководителей и специалистов при повышении квалификации;

- сроки обучения по образовательной программе предусматривают минимальный объем 72 часа, но в необходимых случаях могут быть увеличены с учетом мнения обучающегося контингента и в зависимости от направления подготовки до 144 часов;

- целевые группы, для которых разработана образовательная программа, выделяются на основе разграничения функций специалистов, работающих в системе, в том числе основанной на использовании информационных технологий обучения;

- образовательная программа может быть реализована в режимах как дистанционного, так и «частично дистанционного» образования;

- образовательная программа имеет модульную структуру, что позволяет формировать индивидуальные рабочие образовательные подпрограммы для различных целевых групп; с учетом обучения на основе предыдущего личного опыта обучающегося;

- программы курсов имеют единую структуру и включают в себя обязательные компоненты: цели, структуру и содержание, список основных и дополнительных источников;

- структура, содержание, учебная деятельность, контролирующие материалы соответствуют целям образовательной программы и целям отдельных ее рабочих вариантов;

- в ходе обучения проводится оценка качества как комплекса учебно-методических материалов, так и образовательного процесса и результатов обучения;

- важнейшим критерием качества является удовлетворенность Заказчика и удовлетворенность всех участников образовательного процесса, но при условии выполнения объема образовательной программы в полном объеме;

- предусматривается возможность общения обучающихся со специалистами, преподавателями и друг с другом в ходе обучения;

- имеется возможность получения документа о повышении квалификации двух видов: удостоверения или свидетельства в зависимости от объема индивидуальной

образовательной подпрограммы (удостоверения при объеме подготовки не менее 72 часа, свидетельства при объеме подготовки более 100 часов).

Разработанная программа может быть реализована в дистанционном и «частично дистанционном» режиме.

Учебная программа предназначена для повышения квалификации руководителей и специалистов предприятий нефтеперерабатывающей, нефтехимической, химической, нефтяной, газовой промышленности и родственных отраслей промышленности

РАЗДЕЛ 1. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И СИСТЕМ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА В СООТВЕТСТВИИ С СОВРЕМЕННЫМИ ТРЕБОВАНИЯМИ

Основные мировые и отечественные тенденции в области менеджмента качества и экологического менеджмента. Концепция национальной политики России в указанных областях. Современные системы менеджмента качества (СМК) и экологического менеджмента (СЭМ) как основа обеспечения успешной деятельности предприятий (организаций) на внутреннем и внешнем рынках.

Федеральный закон Российской Федерации «О техническом регулировании». Практические рекомендации применительно к деятельности подразделения (службы).

Основные понятия в областях менеджмента качества и экологического менеджмента. Основные принципы менеджмента качества и экологического менеджмента.

Современная структура семейства международных стандартов ИСО 9000 и ИСО 14000. Основное содержание отдельных стандартов, образующих указанные семейства стандартов. Общие требования к СМК и СЭМ.

Документирование СМК и СЭМ. Структура и состав документации. Требования к документам.

Перспективы совершенствования и дальнейшего развития СМК и СЭМ: разработка и внедрение интегрированных систем менеджмента качества и экологического менеджмента, интегрированных систем менеджмента качества, экологического менеджмента и управления охраной труда, переход к всеобщему (тотальному) менеджменту на основе идеологии менеджмента качества.

РАЗДЕЛ 2. ВНУТРЕННИЕ ПРОВЕРКИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА В СООТВЕТСТВИИ С ГОСТ Р ИСО 19011:2003.

Основные мировые и отечественные тенденции в области менеджмента качества и экологического менеджмента. Концепция национальной политики России в указанных областях. Современные системы менеджмента качества (СМК) и экологического менеджмента как основа обеспечения успешной деятельности предприятий (организаций) на внутреннем и внешнем рынках.

Основные понятия в областях менеджмента качества и экологического менеджмента.

Современная структура семейства международных стандартов ИСО 9000 и ИСО 14000. Основное содержание отдельные стандарты, образующих указанные семейства стандартов. Общие требования к СМК и СЭМ.

Документирование СМК и СЭМ. Структура и состав документации. Требования к документам.

Принципы, цели, задачи, области и критерии проведения внутренних проверок (аудита) СМК и СЭМ в соответствии с ГОСТ Р ИСО 19011-2003.

Методы организации и проведения внутренних проверок (аудитов) СМК и СЭМ.

Управление программой аудита. Последовательность и содержание этапов внутреннего аудита.

Блок-схемы процессов проведения внутренних аудитов. Процессный подход.

Технология проведения внутренних аудитов СМК и СЭМ. Подготовка к аудиту. Опросные листы и контрольные вопросники. Вводное и заключительное совещания. Практические рекомендации по методам и приемам работы экспертов-аудиторов по внутренним проверкам. Протоколирование несоответствий.

Отчеты аудиторов. Подготовка и проведение предупреждающих и корректирующих действия по результатам аудиторских проверок. Подготовка сводного отчета руководителя аудита. Количественная оценка результатов аудита. Анализ результатов внутренних проверок высшим руководством организации.

Проведение практических занятий и деловой игры.

Обязанности, ответственность и права экспертов-аудиторов по внутренним проверкам функционирования СМК и СЭМ.

Квалификационные требования к кандидатам в эксперты-аудиторы. Этика и психология делового общения. Личные качества экспертов-аудиторов. Аттестация (оценивание) экспертов-аудиторов.

Проведение практических занятий.

* Экзамен для участников дополнительного образования, желающих получить удостоверение эксперта-аудитора по внутренним проверкам систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента.

Примечание. * Специалистам, не сдававшим экзамен или не сдавшим его, выдаются удостоверения о том, что они прослушали соответствующий курс лекций.

РАЗДЕЛ 3. ПРАКТИЧЕСКОЕ ПРИМЕНЕНИЕ ОБЩЕДОСТУПНЫХ СТАТИСТИЧЕСКИХ МЕТОДОВ В РАБОТЕ ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ПЕРСОНАЛА ПРЕДПРИЯТИЙ (ОРГАНИЗАЦИЙ)

Самостоятельное ознакомление специалистов предприятий (организаций) без отрыва от работы с материалами, рекомендованными «ИПКНефтехим».

Рассмотрение в общедоступном изложении статистических методов, наиболее широко используемых в инженерной и научно-технической практике. Иллюстрация практического использования статистических методов для решения нижеследующих задач:

- таблично-графический анализ фактического качества сырья, полуфабрикатов, товарных продуктов, материалов, и реагентов;
- корректировка действующих контрактных документов на поставляемые извне сырье, полуфабрикаты, материалы, реагенты на основе таблично-графического анализа их фактического качества;
- корректировка действующих стандартов организации на промежуточные продукты технологических объектов на основе таблично-графического анализа фактического качества промежуточных продуктов;
- определение обобщающих статистических характеристик массовых производственных данных о качестве сырья, промежуточных и конечных продуктов, а также о параметрах технологических режимов производственных объектов, относящихся к отдельным технологическим бригадам и к установленным временным интервалом (декада, месяц, квартал, полугодие, год);
- осуществление перехода от односторонних к двухсторонним ограничениям на подлежащие регулированию параметры качества продукции производственных объектов на основе сопоставления обобщающих статистических характеристик, относящихся к различным технологическим бригадам;
- внедрение статистического управления качеством материальных технологических потоков с применением контрольных карт Шухарта;
- определение экономически целесообразных запасов по качеству конечных продуктовоорганизаций;
- изменение действующего положения об оценке эффективности работы технологических бригад по операционному регулированию качества продукции: осуществлять премирование технологических бригад за качество продукции производственного объекта на основе фактических значений основных обобщающих статистических характеристик результатов операционного контроля качества продуктов; оценка технических и экономических эффектов реализованных организационно-технических и технических мероприятий на основе сопоставлений обобщающих статистических характеристик производственных данных о качестве до и после внедрения мероприятий и др.

РАЗДЕЛ 4. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ИСПЫТАТЕЛЬНЫХ И КАЛИБРОВОЧНЫХ ЛАБОРАТОРИЙ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025-2006

Цель курса: Ознакомить слушателей с теорией и практикой разработки, внедрения и функционирования системы менеджмента лаборатории в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 17025-2006.

1. Современные требования к системе менеджмента качества

Менеджмент качества. Восемь принципов менеджмента качества, положенные в основу стандартов ИСО семейства 9000. Процессный подход - эффективный способ достижения результата. Жизненный цикл продукции лаборатории. Ответственность и полномочия персонала. Политика в области качества.

2. Требования ГОСТ Р 17025 – 2006 к управлению

Соответствие положений ГОСТ Р ИСО 9001-2008 и ГОСТ Р 17025-2006. Характеристика ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025-2006: структура и основные положения. Требования к процессу «Управление документацией». Структура документации испытательной или калибровочной лаборатории.

Требования к процессу «Анализ запросов, заявок на подряд и контрактов». Организация работ при заключении субподрядов на проведение испытаний.

Требования к процессу «Приобретение услуг и запасов». Оценка поставщиков. Управление несоответствующими работами. Корректирующие и предупреждающие действия.

Требования к процессу «Управление регистрацией данных». Виды регистрационных данных.

Внутренние проверки деятельности лаборатории
инструмент к совершенствованию системы качества.

3. Управление документацией. Практическая реализация требований ГОСТ Р ИСО 17025

Структура документации АЦ «РОСА», Порядок обеспечения, разработки, учета, тиражирования, внесения изменений, хранения и изъятия из обращения документов. Организационно-распорядительные документы. Практические занятия,

4. Управление регистрацией данных. Практическая реализация требований ГОСТ Р ИСО 17025

Номенклатура записей по качеству. Порядок ведения, идентификации, систематизации, хранения и изъятия регистрационных данных. Правила ведения рабочих журналов. Отчетность о результатах испытаний. Практические занятия.

5. Практическая реализация требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025 в области обеспечения качества результатов испытаний.

Требования ГОСТ Р ИСО 17025, относящиеся к контролю качества. Требования к методам испытаний. Оценка пригодности методов. Обеспечение качества результатов испытаний в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 5725. Контроль стабильности результатов измерений. Внешний контроль качества работы лаборатории.

7. Проведение внутренних проверок. Практическая реализация требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025.

Документирование процесса «Внутренние проверки». Требования к персоналу, осуществляющему внутренние проверки, Планирование работ. Подготовка опросного

листа. Проведение внутренней проверки. Подготовка акта. Разработка корректирующих мероприятий Подготовка отчетов и оценка результативности внутренних проверок. Практические занятия.

8. Анализ со стороны руководства. Практическая реализация требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025

Источники информации, необходимой для оценки пригодности и результативности системы менеджмента качества. Входные и выходные данные анализа СМК

**РАЗДЕЛ 5. ВНУТРИЛАБОРАТОРНЫЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА
ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ
ЛАБОРАТОРИИ (ЦЕНТРА)**

Цель занятия: Ознакомить с теорией и практикой разработки, внедрения и функционирования системы менеджмента качества лаборатории в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 17025-2006 и ГОСТ Р 5725-2006.

1. Основные разделы ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025-2006 с точки зрения обеспечения качества. Цели и задачи системы внутрилабораторного контроля качества. Виды контроля качества в испытательных лабораториях (предупредительный, оперативный, статистический)

2. Методика количественного химического анализа - специфический измерительный процесс. Требования к методикам выполнения измерений (МВИ) по ГОСТ 8.563-96, ГОСТ Р ИСО 5725-2002, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025-2006, Оценка пригодности методов. Метрологические характеристики МВИ.

3. Особенности предупредительного и оперативного контроля качества при выполнении анализов. Контроль параметров внешней среды. Контроль качества дистиллированной воды. Контроль параметров, регламентированных МВИ. Контроль градуировочной характеристики. Процедуры контроля качества в зависимости от применяемого метода.

4. Общая характеристика ГОСТ Р ИСО – 5725-2002. Термины и определения. Область применения и общие положения. Показатели точности методик и результатов измерений. Проверка приемлемости результатов измерений и расчет окончательного результата анализа. Требования к оформлению результатов.

Практическая работа. Проверка приемлемости результатов измерений и расчет окончательного результата анализа.

5. Основные этапы работ при проведении контроля стабильности результатов анализа по ГОСТ Р ИСО 5725. Оценка показателей повторяемости, промежуточной прецизионности, правильности и точности результатов измерений при организации контроля стабильности результатов измерений.

Практическая работа. Расчет параметров, необходимых для ведения контрольных карт. Примеры построения контрольных карт Шухарта с использованием образцов для контроля и рабочих проб.

РАЗДЕЛ 6. ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОКТАНОВЫХ ЧИСЕЛ БЕНЗИНОВ И ЦЕТАНОВЫХ ЧИСЕЛ ДИЗЕЛЬНЫХ ТОПЛИВ

6.1.' Автомобильные бензины и дизельные топлива. Их получение, маркировка, требования к качеству по отдельным маркам бензинов и дизельных топлив. Экологическая характеристика бензинов и дизельных топлив.

Техника безопасности при работе с бензинами и дизельными топливами.

6.2. Антidetонаторы, цетаноповышающие добавки и их эксплуатационная значимость.

6.3. Определение октановых и цетановых чисел моторных топлив методами ГОСТ Р И ASTM. Структура, содержание и принципиальные различия методов определений октановых и цетановых чисел по ГОСТ Р и ASTM. Ведение документации по определению октановых и цетановых чисел.

6.4. Устройство моторных установок для определения октановых чисел бензинов и моторных установок для определения цетановых чисел дизельных топлив отечественного и зарубежного производства.

Порядок проведения определений октановых чисел бензинов и цетановых чисел дизельных топлив на отечественных и зарубежных моторных установках. Наиболее распространенные ошибки специалистов организаций при определении октановых и цетановых чисел на отечественных и зарубежных моторных установках.

6.5. Самостоятельная работа специалистов организаций на моторных установках для определения октановых чисел бензинов и цетановых чисел дизельных топлив под наблюдением и при участии высококвалифицированного специалиста аккредитованной испытательной лаборатории.

6.6. Основные положения ГОСТ Р ИСО 5725-2002 применительно к операционному контролю повторяемости (сходимости) и правильности результатов определений октановых чисел бензинов и цетановых чисел дизельных топлив и с применением контрольных карт Шухарта. Рассмотрение конкретных производственных примеров.

РАЗДЕЛ 7. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ МОТОРНЫХ УСТАНОВОК ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОКТАНОВЫХ ЧИСЕЛ БЕНЗИНОВ И ЦЕТАНОВЫХ ЧИСЕЛ ДИЗЕЛЬНЫХ ТОПЛИВ

7.1. Переборка моторных установок для определения октановых чисел бензинов и цетановых чисел дизельных топлив под контролем и при участии высококвалифицированного специалиста по техническому обслуживанию этих моторных установок. Выявление и анализ недостатков в этой работе при ее проведении специалистами предприятий.

7.2. Проведение регулировочных работ на моторных установках специалистов организаций под наблюдением и при участии высококвалифицированного специалиста по техническому обслуживанию моторных установок. Выявление и анализ ошибок специалиста организации при выполнении регулировочных работ.

7.3. Проверка пригодности моторных установок для определения октановых и цетановых чисел после проведения регулировочных работ с учетом требований ГОСТ Р ИСО 5725-2002 «Точность (правильность и прецизионность методов и результатов измерений)».

7.4. Основные положения ГОСТ Р ИСО 5725-2002 применительно к операционному контролю повторяемости (сходимости) и правильности результатов определений октановых и цетановых чисел моторных топлив без и с применением контрольных карт Шухарта. Рассмотрение производственных примеров.

РАЗДЕЛ 8. ПРИМЕНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКИ В ТЕКУЩЕЙ РАБОТЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ЛАБОРАТОРИЙ (ЦЕНТРОВ)

8.1. Обобщение массовых производственных данных по качеству сырья, продукции и экологических сред. Представление результатов обобщений в табличном и графическом видах, а также в виде обобщающих статистических параметров.

Ознакомление специалистов организаций с программным обеспечением описательного статистического анализа.

Практическая работа специалистов организаций на персональных компьютерах с использованием программного обеспечения описательного статистического анализа.

8.2. Применение персональной вычислительной техники для автоматизации внутрилабораторного контроля качества аналитической работы и подтверждения компетентности испытательных лабораторий (центров). Ознакомление специалистов организаций с компьютерной программой «Q-Control», версия 4,5 СД.

8.3. Практическая работа специалистов организаций на персональных компьюте-
рах с использованием компьютерной программы «Q-Control», версия 4,5 СД для решения следующих задач:

- ведение контрольных карт Шухарта расхождений между результатами испытаний анализируемого вещества при отсутствии контрольного материала;
- ведение контрольных карт Шухарта при наличии контрольного материала;
- оценивание метрологических характеристик, необходимых при аттестации методик КХА при наличии образцов для оценивания по МИ 2336-2002;

- построение градуировочной характеристики методом наименьших квадратов и расчет по ней значений измеряемой величины и др.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Адлер Ю.П., Полховская Т.М., Нестеренко П.А. Управление качеством (Часть 1: Семь простых методов). Учебное пособие, 2001.-170 с.
2. Аудит системы менеджмента качества и экологии: проведение и анализ результатов. /Сост. Плетнева Н.П., 2003.- 25 с.
3. Гличёв А.В. Основы управления качеством продукции – Изд. 2-е переработанное и дополненное – М.: РИА «Стандарты и качество», 2001.- 420с.
4. Григорович В.Г., Козлова Н.О., Шильдин В.В. и др. Информационные методы в управлении качеством – М.: РИА «Стандарты и качество», 2001.-200 с.
5. Джордж С., Ваймерскирх А. Всеобщее управление качеством: стратегии и технологии, применяемые сегодня в самых успешных компаниях. – СПб.: «Виктория плюс», 2002.-245 с.
6. Жулинский С.Ф., Новиков Е.С., Поспелов В.Я. Статистические методы в современном менеджменте качества–М:Фонд «Новое тысячелетие», 2001-208 с.
7. Свиткин М.З., Рахлин К.М., Мацута В.Д., Дымкина О.Д. Настольная книга внутреннего аудитора. – СПб: Издательство картфабрики ВСЕГЕИ, 2001.- 100 с.
8. Статистические методы и управление качеством – комплект для менеджеров разных уровней. – Н.Новгород: СМЦ «Приоритет», 2003.
9. Что необходимо знать при разработке, внедрении и аудите системы менеджмента качества. /Сост. Плетнева Н.П., 2003. – 56 с.
10. Шарипов С.В., Толстова Ю.В. Разработка и внедрение системы менеджмента качества. – М.: ДИАЛОГ –МАФИ, 2002.-168 с.
11. Репин В.В., Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес – процессов. М.: РИА «Стандарты и качество», 2006-405 с.
12. Растимешин В.Е., Куприянова Т.М. Упорядочение. Путь к созданию качественного рабочего места: Практическое пособие. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2009.-176 с.
13. Постыка В.М. Научно-методические основы стандартизации. – СПб :Астерион, 2007.-264 с.
14. Школьников В.М. Горючие, смазочные материалы: Энциклопедический толковый словарь – справочник. – М.: ООО «Издательский центр «Техинформ» Международной академии информатизации», 2007.-736 с.
15. Продукты нефтепереработки и их производители: Справочный каталог. – М.: ООО «Издательский центр «Техинформ» Международной академии информатизации», 2004.-380 с.
16. Зарубежные масла, смазки, присадки, технические жидкости: Международный каталог. – М.: ООО «Издательский центр «Техинформ» Международной академии информатизации», 2005.-380 с.
17. Брагин Ю.В. Инженерные методы повышения качества и снижения затрат по Генити Тагути. Выпуск 1. Функция потерь. – Ярославль: ННОУ «Центр качества», 2005.- 68 с.

18. Фомин Г.С., Фомина О.Н. Нефть и нефтепродукты. Энциклопедия международных стандартов. – М.: Издательство «Протектор», 2006.-1040 с.
19. Качалов В.А. ИСО 9001, ИСО 14001, OHSAS 1801. Практикум по аудиту. – М.: ИздАТ, 2008. – 712 с.
20. Федеральный закон Российской Федерации «О техническом регулировании».
21. ГОСТ Р ИСО 9000-2001 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
22. ГОСТ Р ИСО 9001-2001. Системы менеджмента качества. Требования.
23. ГОСТ Р ИСО 9004-2001. Системы менеджмента качества. Руководящие указания по улучшению деятельности.
24. ГОСТ Р ИСО 19011-2003. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента.
25. ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025 – 2006. Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий.
26. ГОСТ Р ИСО 5725-2002. Точность (правильность и прецизионность) методов и результатов измерений.
27. ГОСТ Р 50779.0. Статистические методы. Основные положения.
28. ГОСТ Р 50779.10. Статистические методы. Вероятность и основы статистики. Термины и определения.
29. ГОСТ Р 50779.11 (ИСО 3534.2). Статистические методы. Статистическое управление качеством. Термины и определения.
30. ГОСТ Р 50779.21. Статистические методы. Правила определения и методы расчета статистических характеристик по выборочным данным.
31. ГОСТ Р 50779.40. Статистические методы. Контрольные карты. Общее руководство и введение.
32. ГОСТ Р 50779.41 (ИСО 7873). Статистические методы. Контрольные карты для арифметического среднего с предупреждающими границами.
33. ГОСТ Р 50779.42 (ИСО 8258). Статистические методы. Контрольные карты Шухарта.
34. ГОСТ Р 5114.3. Методы статистического управления процессами.
35. ГОСТ Р 50779.44. Статистические методы. Показатели возможностей процессов. Основные методы расчета.
36. ГОСТ Р 50779.45. Статистические методы.
37. ГОСТ Р 40.001-95. Правила по проведению сертификации систем качества в Российской Федерации.
38. ГОСТ Р 51000. 4-96. ГСС РФ. Система аккредитации в Российской Федерации. Общие требования к аккредитации испытательных лабораторий.
39. ГОСТ Р 52614.2- 2006. Система менеджмента качества. Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2001 в сфере образования.
40. ГОСТ Р ИСО/МЭК 62-2000. Общие требования к органам, осуществляющим оценку и сертификацию систем качества.
41. ГОСТ Р ИСО/МЭК 65-2000. Общие требования к органам по сертификации продукции.
42. ГОСТ Р ИСО 10005-2007. Менеджмент организации. Руководящие указания по планированию качества.
43. ГОСТ Р ИСО/ТО 10013-2007. Менеджмент организации. Руководство по документированию системы менеджмента качества.
44. ГОСТ Р ИСО/ТО 10014-2005. Руководство по управлению экономикой качества.
45. ГОСТ Р ИСО 10015-2007. Менеджмент организации. Руководящие указания по обучению.

46. ГОСТ Р ИСО/ТО 10017-2005. Статистические методы. Руководство по применению в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001.

47. ГОСТ Р ИСО 10019-2007. Менеджмент организации. Руководство по выбору консультантов по системам менеджмента качества и использованию их услуг.

48. ГОСТ Р ИСО/ТУ 29001-2007. Менеджмент организации. Требования к системам менеджмента качества организаций, поставляющих продукцию и представляющих услуги в нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности.

49. Р 50.4.003-2000. Рекомендации по аккредитации. Инспекционный контроль за деятельностью в Системе сертификации ГОСТ Р аккредитованных испытательных лабораторий.

50. Р 50.4.006-2002. Рекомендации по аккредитации. Межлабораторные сравнительные испытания при аккредитации и инспекционном контроле испытательных лабораторий.

51. РМГ 76-2004. Рекомендации по межгосударственной стандартизации. Государственная система обеспечения единства измерений. Внутренний контроль качества результатов количественного химического анализа